

Mi az EU adatvédelmi törvény?

Az EU adatvédelmi törvény egy EU-szintű rendelet (2023/2854/EU rendelet), amely szabályokat határoz meg a csatlakoztatott termékek és a kapcsolódó digitális szolgáltatások által generált adatokhoz való hozzáférés és azok felhasználása tekintetében . A rendelet 2024. január 11-én lépett hatályba, és főbb kötelezettségei 2025. szeptember 12-től alkalmazandók.

Az EU adatvédelmi törvény előírja, hogy a csatlakoztatott termékek eladói és a kapcsolódó szolgáltatások nyújtói átláthatóan tájékoztassák a felhasználókat arról, hogy milyen adatok keletkeznek, hogyan tárolják és használják azokat, valamint hogy a felhasználók hogyan férhetnek hozzá, hogyan tölthetik le, törölhetik vagy oszthatják meg ezeket az adatokat.

Az EU adatvédelmi törvény kiegészíti az általános adatvédelmi rendeletet (GDPR). Míg a GDPR a személyes adatok védelmét és jogszerű feldolgozását szabályozza, az EU adatvédelmi törvény a csatlakoztatott termékek és szolgáltatások által generált adatokhoz való hozzáférésre és azok felhasználására összpontosít, beleértve mind a személyes, mind a nem személyes adatokat. Ha a termék- vagy szolgáltatásadatok személyes adatokat tartalmaznak, akkor továbbra is a GDPR alkalmazandó.

A Warmup termékei és kapcsolódó szolgáltatásai az EU adatvédelmi törvény hatálya alá tartoznak?

Csatlakoztatott termékek	Kapcsolódó szolgáltatások
Warmup 7iE	MyHeating alkalmazás
Warmup Element	MyWarmup portál
Warmup 6iE mini	

Azok a termékinformációk, amelyek típusát, formátumát és becsült mennyiségét a csatlakoztatott eszközeink és a kapcsolódó alkalmazás/portál képesek generálni.

Adattípus	Gyűjtési gyakoriság	Becsült éves mennyiség eszközönként
Személyes adatok (e-mail, fiókadatok, lakcím)	Egyszer a regisztrációkor	~3 KB
Diagnosztikai adatok	Dinamikus, legfeljebb 1/másodperc. Reálisan ~100 esemény/nap	~18 000 esemény/év × 0,2 KB ≈ 9000 KB (~9 MB)
Hőmérséklet- és energiafelhasználási adatok	Dinamikus, akár 1/másodperc. Jellemzően: 5 percenként	~105 120 leolvasás/év × 0,2 KB ≈ 21 000 KB (~21 MB)
Helyadatok (opcionális)	Csak akkor, ha a geofence aktiválódik; feltételezzük, hogy 2 aktiválás/nap	~730 esemény × 0,2 KB ≈ 219 KB (~0,2 MB)
Kommunikációs előzmények	Üzenetek elküldésekor; feltételezzük, hogy 20 üzenet/év	~20 × 2 KB ≈ 20 KB
Előfizetési beállítások és metaadatok	Amikor bejelentkezik/frissít; feltételezzük, hogy évente egyszer	~0,5 KB
Képfeltöltési adatok (nem tárolva)	Feltöltéskor; feltételezzük, hogy 5 kép/év	5 × 1 MB ≈ 5 MB (átvitelre kerül, de nem kerül tárolásra)

Adattárolás és -megőrzés

A fenti táblázatban felsorolt adatok az eszköz első csatlakozásától kezdve biztonságos távoli szervereken kerülnek tárolásra. fiókjához. Az adatok a felhasználói fiók fennállásának ideje alatt tárolva maradnak.

Ha a felhasználó törli regisztrált eszközét vagy fiókját, az adott fiókhoz kapcsolódó összes tárolt személyes adat véglegesen törlésre kerül, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok (például biztonsági vagy jogi megfelelési célokból) korlátozott megőrzést írnak elő.

Mi a célja ezen adatok gyűjtésének?

A Warmup maga gyűjti és használja ezeket az adatokat, és azokat harmadik felekkel nem osztja meg, kivéve, ha a felhasználó kifejezetten beleegyezik, és bármikor visszavonható. Ezek az adatok lehetővé teszik a Warmup számára, hogy fejlett valós idejű vezérlési funkciókat nyújtson az energiahatékonyság és a kényelem javítása érdekében, valamint hogy megértse, hogyan használják az ügyfelek fűtési rendszereiket a mindennapi életben. Az adatokat termékeink teljesítményének, megbízhatóságának és használhatóságának javítására, valamint a technikai támogatás igénybevétele esetén a problémák gyorsabb diagnosztizálására és megoldására használjuk.

Hogyan lehet lekérni/törölni az adatait?

Nem tudunk adatokat gyűjteni olyan eszközökről, amelyek nincsenek csatlakoztatva és regisztrálva a Warmupnál. A csatlakoztatás és regisztrálásának folyamata részletesen le van írva a telepítési útmutatóban és a felhasználói kézikönyvben.

Adatainak lekérése:

- Látogasson el a my.warmup.com webhelyre, és jelentkezzen be fiókadataival.
- A kezdőlapon kattintson a „Profil” gombra, majd a profiloldal alján a „Személyes adatok letöltése” gombra.

Adatainak törléséhez:

- A „Profil” menüpontban kattintson az oldal alján található „Fiók törlése” gombra, hogy törölje a fiókjához tárolt összes személyes adatot.

Ki kezeli a csatlakoztatott eszközről vagy alkalmazásról/portálról kapott adatokat?

A Warmup plc, 704 Tudor Estate, Abbey Road, London, NW10 7UW, Egyesült Királyság, az EU adatvédelmi törvény értelmében „adatkezelőként” jár el mi terveztük az eszközt, üzemeltetjük az alkalmazást/portált, és mi döntjük el, hogy milyen adatokat gyűjtünk, tárolunk és használunk. Az EU adatvédelmi törvényével kapcsolatos, csatlakoztatott eszközünkkel és a kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatos bármilyen kérdéssel forduljon hozzánk a uk@warmup.com e-mail címen.

Hogyan lehet kérni az adatok harmadik felekkel való megosztását?

Az EU adatvédelmi törvénye szerint a felhasználók letölthetik és exportálhatják adataikat személyes használatra. A letöltés utána felhasználók dönthetnek úgy, hogy adataikat megosztják harmadik felekkel. Harmadik feleknek nem biztosítunk közvetlen hozzáférést a felhasználói adatokhoz, kivéve, ha azt a felhasználó kifejezetten kéri és engedélyezi. Az EU adatvédelmi törvénye kötelezi a Warmupot, hogy az EU-ban székhellyel rendelkező harmadik feleknek csak EU-s felhasználók kérésére adjon át adatokat.

Ha úgy dönt, hogy megosztja adatait egy harmadik féllel:

- Győződjön meg arról, hogy az Ön által megbízható személy vagy vállalat
- Fontos, hogy megállapodást kössön a harmadik féllel arról, hogyan fogja felhasználni az adatait
- Győződjön meg arról, hogy a megszerzett adatokat nem használják fel olyan kapcsolódó termék fejlesztésére, amely versenyt jelent a kapcsolódó termékkel amelyből az adatok származnak, és ne ossza meg az adatokat harmadik féllel ilyen szándékkal.
- Az EU adatvédelmi törvény lehetővé teszi számunkra, hogy kártérítést kérjünk a harmadik féltől – nem Öntől, mint felhasználótól –, ha az Ön adatait közvetlenül nekik küldjük.

Ha Ön egy harmadik fél, aki egy Warmup kapcsolódó eszköz felhasználója nevében kéri az adatokhoz való hozzáférést, kérjük, küldjön e-mailt a uk@warmup.com címre.

Az adatok harmadik féllel való megosztása bármikor megszüntethető, ha Ön, a felhasználó, e-mailt küld a uk@warmup.com címre.

Joga van panaszt benyújtani?

Az EU adatvédelmi törvénye értelmében Önnek joga van panaszt benyújtani az EU-ban kijelölt illetékes nemzeti hatósághoz ha úgy érzi, hogy a Warmup megsértette felhasználói jogait. Az elérhetőségek a nemzeti hatóság honlapján található.

Üzleti titkok

A csatlakoztatott eszköz és a kapcsolódó alkalmazás/portál által generált adatok között vannak olyan adatok, amelyekből üzleti titkok származtathatók titkokra. Ezért az elmúlt 7 nap adatai nem szerepelnek az adatkérésekben.

A felhasználó és a Warmup közötti szerződés időtartama

Az alkalmazáson vagy a webportálon keresztül bármikor felmondhatja a szolgáltatást; a szolgáltatás azonnal megszűnik, és az adatmegosztás is befejeződik. visszaélés, biztonsági kockázat vagy fizetés elmulasztása esetén ésszerű felmondási idővel felmondhatjuk a szerződést, figyelembe véve az Ön törvényes jogait.